

Договор
о предоставлении социальных услуг
в полустационарной форме социального обслуживания

г. Заволжск
(место заключения договора)

«__» _____ года

№ _____

Бюджетное учреждение социального обслуживания Ивановской области «Заволжский центр социального обслуживания», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора _____, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____

(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании)

Именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик», паспорт гражданина РФ серия _____ выдан

(наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность Заказчика)

проживающий по адресу: _____

(адрес места жительства Заказчика)

в лице¹ _____

(фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя Заказчика)

(наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность законного представителя Заказчика)

действующего на основании _____

(основание правомочия)

проживающий по адресу: _____

(указывается адрес места жительства законного представителя Заказчика)

с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем Сторонами, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

I. Предмет Договора.

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать социальные услуги Заказчику на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг Заказчика, выданной в установленном порядке (далее – Услуги, индивидуальная программа), которая является неотъемлемой частью настоящего договора, а Заказчик обязуется оплачивать указанные Услуги, за исключением случаев, когда законодательством о социальном обслуживании граждан в Российской Федерации предусмотрено предоставление социальных услуг бесплатно².

1.2. Сроки и условия предоставления конкретной Услуги устанавливаются в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными для предоставления соответствующих Услуг индивидуальной программой, и в согласованном Сторонами виде являются приложением к настоящему Договору.

1.3. Место оказания Услуг: г.Заволжск, пер.Парковый, д.6.

(указывается адрес места оказания услуг)

1.4. По результатам оказания Услуг Исполнитель представляет Заказчику акт сдачи-приемки оказанных Услуг, подписанный Исполнителем, в 2-х экземплярах, составленный по форме, согласованной Сторонами, который является неотъемлемой частью настоящего договора.

II. Взаимодействие Сторон.

2.1. Исполнитель обязан:

а) предоставлять Заказчику Услуги надлежащего качества в соответствии с порядком предоставления социальных услуг, утверждаемым уполномоченным органом государственной власти, а также индивидуальной программой и настоящим Договором;

б) предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику (законному представителю Заказчика) информацию о его правах и обязанностях, о видах Услуг, которые оказываются Заказчику, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика либо о возможности получения их бесплатно;

в) использовать информацию о Заказчике в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных, требованиями о защите персональных данных;

г) своевременно и в письменной форме информировать Заказчика об изменении порядка и условий предоставления Услуг, а также их оплаты;

д) вести учет Услуг, оказанных Заказчику;

¹ Заполняется в случае заключения договора законным представителем гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании.

² Части 1 и 3 статьи 31 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации 2013, № 52, ст. 7007; 2014, № 30, ст. 4257).

е) исполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором и нормами действующего законодательства.

2.2. Исполнитель имеет право:

а) отказать в предоставлении Услуг Заказчику в случае нарушения им условий настоящего Договора, а также в случае возникновения у Заказчика медицинских противопоказаний, установленных п.п. б п.3.3 Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ивановской области, утвержденным Постановлением Правительства Ивановской области от 05.12.2014 № 510-П ;

б) требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего Договора;

в) получать от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного предоставления Заказчиком такой информации (сведений, документов), Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов);

г) изменить размер оплаты Услуг Заказчика, в случае изменения среднедушевого дохода Заказчика и (или) предельной величины среднедушевого дохода, установленной законом субъекта Российской Федерации, известив об этом Заказчика письменно.

д) приостановить действие социальных услуг с согласия Заказчика (письменное заявление) на период отпуска (больничного листа) социального работника; лечения Заказчика в стационаре, госпитале, отдыха в санатории, приезда родственников. Размер платы за социальное обслуживание в текущем месяце устанавливается за фактически оказанные услуги с учётом периода приостановления действия социальных услуг.

2.3. Исполнитель не вправе передавать исполнение обязательств по настоящему Договору третьим лицам.

2.4. Заказчик (законный представитель Заказчика) обязан:

а) соблюдать сроки и условия настоящего Договора;

б) представлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления Услуг, предусмотренные порядком предоставления социальных услуг, утвержденным уполномоченным органом государственной власти, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. № 1075 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2014, № 43, ст. 5910).

в) своевременно информировать Исполнителя об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении Услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода Заказчика;

г) оплачивать Услуги в объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим Договором – в случае предоставления социальных услуг за плату, в том числе частичную;

д) информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;

е) уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения Услуг, предусмотренных настоящим Договором;

ж) соблюдать порядок предоставления социальных услуг, соответствующий форме социального обслуживания;

з) сообщать Исполнителю о выявленных нарушениях порядка предоставления социальных услуг, утвержденного уполномоченным органом государственной власти.

2.5. Заказчик (законный представитель Заказчика) имеет право:

а) на уважительное и гуманное отношение;

б) на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах Услуг, которые будут оказаны Заказчику в соответствии с индивидуальной программой, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика;

в) на отказ от предоставления Услуг;

г) на защиту своих персональных данных при использовании их Исполнителем;

д) потребовать расторжения настоящего Договора при нарушении Исполнителем условий настоящего Договора.

III. Стоимость Услуг, размер платы, сроки и порядок оплаты услуг.

3.1. Стоимость услуг, предусмотренных настоящим Договором, составляет

3.2. Расчет стоимости социальных услуг, оказываемых получателю социальных услуг, осуществляется в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг, исходя из тарифов на социальные услуги, утвержденных Департаментом социальной защиты населения Ивановской области

3.3. Стоимость услуг, предусмотренных настоящим Договором, рассчитывается ежемесячно на основе тарифов на социальные услуги. Размер ежемесячной платы при предоставлении социальных услуг составляет: 8% - стоимости предоставленных социальных услуг – для получателей социальных услуг, имеющих среднедушевой доход (доход одиноко проживающего гражданина) от полуторакратной до двух кратной величины прожиточного минимума, установленного в Ивановской области на душу населения (для соответствующей основной, социально – демографической группы населения) (далее – величина прожиточного минимума) 12% - стоимости предоставленных социальных услуг – для получателей социальных услуг, имеющих среднедушевой доход (доход одиноко проживающего гражданина) от двух кратной до трехкратной величины прожиточного минимума.

17% - стоимости предоставленных социальных услуг – для получателей социальных услуг, имеющих среднедушевой доход (доход одиноко проживающего гражданина) свыше трехкратной величины прожиточного минимума.

3.3.1. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг на дому не может превышать: 50% разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальных услуг и предельной величиной среднедушевого дохода, утвержденной Законом Ивановской области.

3.4. Социальные услуги предоставляются Заказчику бесплатно, если его среднедушевой доход, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, ниже или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг, установленной Законом Ивановской области.

3.5. Социальные услуги предоставляются за плату или частичную плату, если среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с частью 4 ст.31 422 – ФЗ, превышает предельную величину среднедушевого дохода, установленного Законом Ивановской области (1,5 ВПМ).

3.6. На момент заключения Договора Заказчик получает услуги (нужное подчеркнуть):

- **бесплатно**

- **на платной основе**

Условия оказания услуг (бесплатно, на платной основе) могут изменяться в случае изменения среднедушевого дохода Заказчика и (или) предельной величины среднедушевого дохода.

3.7. В случае предоставления социальных услуг на платной основе, расчет платы производится ежемесячно, на основе Акта сдачи-приемки оказанных социальным работником услуг, среднедушевого дохода заказчика, предельной величины среднедушевого дохода (1,5 ВПМ), утвержденных тарифов на социальные услуги. Расчет производится в АС «Адресная социальная помощь».

3.8. Заказчик осуществляет оплату услуг:

- за фактически выполненные услуги (по Акту сдачи-приемки оказанных социальных услуг);
- ежемесячно, не позднее 15 числа месяца, следующего за месяцем, в котором были предоставлены услуги;
- через кредитную организацию, указанную Исполнителем;
- подтверждая оплату чеком, квитанцией.

IV. Основания изменения и расторжения Договора

4.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон настоящий Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

4.3. Настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке, по инициативе Исполнителя в случае неоплаты Заказчиком социальных услуг по настоящему Договору без уважительной причины, а также за неуважение к труду социального работника, допущение действий, препятствующих выполнению профессиональных обязанностей и унижающих личное и профессиональное достоинство социального работника, а также действий, которые могут привести к причинению вреда его здоровью.

4.4. Настоящий Договор считается расторгнутым со дня уведомления Исполнителем в письменной форме Заказчика об отказе от исполнения настоящего Договора, если иные сроки не установлены настоящим Договором.

V. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору.

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

VI. Срок действия Договора и другие условия.

6.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами и действует до «__»____ __г.
(окончание срока реализации индивидуальной программы)
(указать срок)

6.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

VII. Адрес (место нахождения, место жительства), реквизиты и подписи Сторон.**Исполнитель****ОБУСО «Заволжский ЦСО»****ИНН 3710002840/ КПП 370301001****ОГРН 1033700450937**

Адрес: 155410, Ивановская область,

г. Заволжск, пер. Парковый, 6

ОКТМО 24605101

Департамент финансов Ивановской области

(ОБУСО «Заволжский ЦСО» л/с № 20336Ц20690)

Казначейский счет учреждения:

03224643240000003300

Единый казначейский счет: 40102810645370000025

Банк: Отделение Иваново Банка России/УФК по

Ивановской области г. Иваново

БИК ТОФК: 012406500

Тел./Факс 8(49333) 2-31-47, 2-18-26

э/п: Z_sotsservice@mail.ru

Директор ОБУСО «Заволжский ЦСО»

_____/_____
(Фамилия, инициалы) (личная подпись)

М.П.

Заказчик_____
(Фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика)_____
(Данные документа, удостоверяющего личность Заказчика)_____
(Адрес места жительства Заказчика)_____
Банковские реквизиты Заказчика (при наличии)_____
Фамилия, имя, отчество (при наличии) законного
представителя Заказчика_____
Данные документа, удостоверяющего личность, законного
представителя Заказчика_____
Адрес места жительства законного представителя Заказчика_____/_____
(Фамилия, инициалы) (личная подпись)

Приложение к договору №2

**Правила поведения получателей социальных услуг,
состоящих на надомном социальном обслуживании в ОБУСО «Заволжский ЦСО»**

Граждане, принятые на социальное обслуживание

Имеют право на:

- получение достаточных для удовлетворения основных жизненных социальных услуг в соответствии с утвержденным перечнем социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ивановской области, в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора, а также при желании дополнительных платных услуг, предоставляемых в соответствии с утвержденным тарифом;

- уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудников Центра;
- бесплатную информацию о своих правах, обязанностях и условиях предоставления социальных услуг;
- отказ от социального обслуживания;
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работнику социального обслуживания при оказании социальных услуг;
- защиту своих прав и законных интересов.

Обязаны:

- находиться дома в дни планового посещения социальным работником. В случае выезда, госпитализации, посещения поликлиники и др. заранее сообщать об этом социальному работнику или заведующей отделением;
- сообщать об отказе от заказанных ранее дополнительных платных услугах.
- уважительно относиться к лицам, осуществляющим социальное обслуживание, не допускать грубости, оскорблений в адрес социальных работников, корректно высказывать претензии к обслуживанию;
- соблюдать чистоту и порядок в помещении;
- соблюдать правила содержания домашних животных.

Не вправе:

- отказываться от ранее заказанных продуктов;
- требовать от социального работника обслуживания третьих лиц – родственников, соседей и т.д.;
- требовать от социальных работников предоставления услуг, не входящих в утвержденный перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ивановской области;
- требовать предоставления социальных услуг (приобретение продуктов, оплату коммунальных услуг и т.д.) в долг;
- требовать выполнения работ, которые не входят в круг обязанностей социального работника и уничтожают его человеческое достоинство;
- требовать от социальных работников покупки продуктов питания, хозяйственно-бытовых товаров, медикаментов в магазинах и аптеках, расположенных в микрорайонах, удаленных от места жительства обслуживаемых.

Категорически запрещается:

- требовать обслуживания, находясь в состоянии алкогольного опьянения;
- допускать нецензурную брань и сексуальное домогательство по отношению к сотрудникам Центра;
- подвергать риску морально-психологическое и физическое здоровье сотрудников Центра, а именно – во время предоставления клиенту социальных услуг на дому недопустимо присутствие третьих лиц, находящихся в состоянии алкогольного опьянения или под воздействием наркотических средств, а также агрессивных животных и прочих факторов, опасных для здоровья и жизни человека (в противном случае социальный работник имеет право отказаться от предоставления клиенту услуг и покинуть помещение).

ВНИМАНИЕ!

Неоднократное нарушение клиентом правил поведения в процессе предоставления ему социальных услуг является основанием для рассмотрения на комиссии вопроса об отказе в обслуживании и расторжении договора

С правилами ознакомлен (а): _____ / _ _ _

Подпись

ФИО

" ____ " ____ " __ Г.